

# LGPD no setor de saúde



# Sobre a Get Privacy

---

A Get Privacy surgiu em 2019 e reuniu profissionais experientes de diferentes áreas de atuação para oferecer soluções personalizadas e completas para LGPD e proteção de dados. Assim, oferecemos aos nossos clientes serviços que contemplam todos os pilares da Lei Geral de Proteção de Dados, do compliance à segurança da informação.



🌐 [www.getprivacy.com.br](http://www.getprivacy.com.br)

📞 +55 (41) 2391-0966

✉️ [contato@getprivacy.com.br](mailto:contato@getprivacy.com.br)

<b>04</b>	Introdução	<b>30</b>	Telemedicina
<b>05</b>	<b>Entendendo a LGPD na saúde</b>	<b>32</b>	Compartilhamento de dados
<b>06</b>	Sobre a LGPD	<b>36</b>	Envio de dados via TISS
<b>07</b>	Dado pessoal	<b>38</b>	Laboratórios e centros de diagnóstico
<b>09</b>	Conceitos básicos	<b>41</b>	Arquivamento e eliminação de dados
<b>10</b>	Princípios da LGPD	<b>43</b>	Dados de colaboradores
<b>12</b>	Bases legais	<b>45</b>	Apps e sistemas de saúde
<b>14</b>	Bases legais para dados sensíveis	<b>47</b>	<b>Segurança dos dados</b>
<b>16</b>	Bases legais no setor de saúde	<b>48</b>	Importância da segurança dos dados na Saúde
<b>18</b>	Considerações sobre consentimento	<b>51</b>	Incidentes de segurança envolvendo dados pessoais
<b>20</b>	Direitos dos titulares	<b>52</b>	Boas práticas de segurança para o setor da Saúde
<b>22</b>	Ciclo de vida dos dados pessoais no setor de saúde	<b>57</b>	<b>Checklist de conformidade</b>
<b>24</b>	<b>Exemplos práticos</b>	<b>61</b>	<b>Conclusões</b>
<b>25</b>	Atendimento inicial ao paciente	<b>63</b>	Contato
<b>27</b>	Prontuário		

# Sumário

# Introdução

LIDANDO COM UM VOLUME IMENSO de dados pessoais, o setor da saúde é um dos mais impactados pela **LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)**.

A lei estabelece **princípios e regras** para o tratamento de dados pessoais no Brasil e afeta profissionais, planos de saúde, clínicas e hospitais.

Para se ter uma ideia do impacto, a ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) contabilizava, em 2020, 47 milhões de **beneficiários de planos privados de saúde** no Brasil.

O grande desafio para o setor reside em definir como tratar e proteger esses dados de forma adequada e aderente à LGPD.

Para facilitar esse processo, a Get Privacy preparou este e-book específico sobre LGPD na saúde.

**Confira!**



# Entendendo a LGPD na saúde

---



## O que é a LGPD

A LGPD é uma lei que regulamenta o tratamento de dados pessoais, inclusive em meio digital, por pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

A lei vale, portanto, tanto para dados em meio digital (dados cadastrados em sistemas; e-mail; *whatsapp*) quanto em meio físico (prontuários impressos, contratos, currículos, formulários, fichas, receitas etc.).



## Objetivos da LGPD

Em vigor desde 18 de setembro de 2020, a LGPD estabelece as **regras do jogo** para tudo o que é feito com dados pessoais.

O foco é a proteção dos direitos da pessoa natural, denominada **titular de dados**, fornecendo-lhe controle sobre o uso de seus dados.

O titular pode, inclusive, requerer informações sobre o uso de seus dados e para quais finalidades eles são usados pela organização.



## Quando se aplica a LGPD

A LGPD se aplica ao **tratamento de dados pessoais por qualquer pessoa** natural ou jurídica, de direito público ou privado, realizado no Brasil, ou quando o tratamento tenha por objetivo a oferta ou fornecimento de bens ou serviços a titulares no Brasil, independentemente do meio, do país de sua sede ou do país onde estejam localizados os dados.

O tratamento pode ser em relação a dados pessoais de clientes, parceiros, pacientes, colaboradores, etc.

# Dado pessoal

DADO PESSOAL É TODA INFORMAÇÃO que identifique ou permita identificar uma pessoa natural (física). Fragmentos de informação que, quando postos juntos, em determinado contexto, permitam a identificação de uma pessoa também são dados pessoais.

## Exemplos de Dado Pessoal

- Nome;
- Endereço;
- RG e CPF;
- Dados de localização;
- Dados obtidos através de cookies de um site;
- Endereço de IP;
- E-mail;
- Idade.

## Dado Pessoal Sensível

Dentro do conjunto de dados pessoais, há o **dado pessoal sensível**, que leva esse nome porque pode ser relacionado a situações de vulnerabilidade e discriminação, exigindo um regime jurídico diferenciado e mais reforçado.

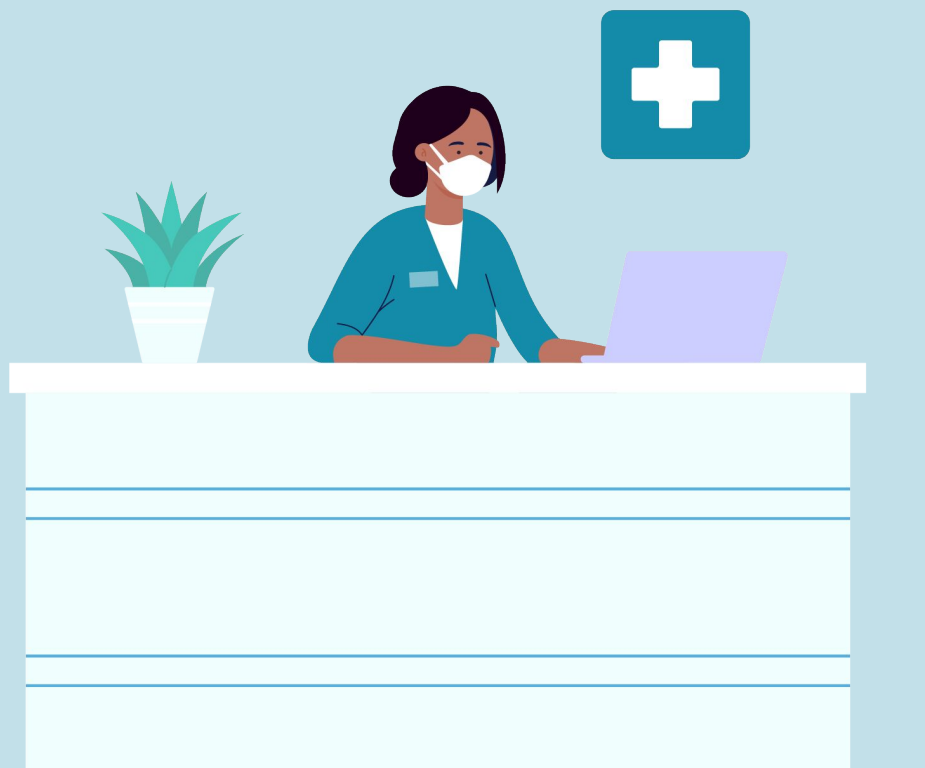
## Exemplos de Dado Sensível

- Origem racial ou étnica;
- Convicção religiosa;
- Opinião política;
- Filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político;
- Dado referente à saúde ou à vida sexual;
- Dado genético ou biométrico.



A lei não se aplica aos dados de pessoa jurídica, às informações confidenciais e sigilosas ou patentes, já protegidos sob outras regulamentações.





## Dados pessoais no setor da saúde



De maneira geral, o setor da saúde trata tanto dados pessoais “comuns” quanto dados sensíveis, que estão submetidos a normas específicas dentro da LGPD. Qualquer dado referente à saúde, por exemplo, já é considerado um dado sensível.

Além disso, clínicas e hospitais coletam uma ampla gama de dados, que pode ir do nome à convicção religiosa, dependendo da necessidade. Sem falar nos dados dos seus próprios colaboradores e parceiros.

Quanto mais dados coletados e quanto mais sensíveis são esses dados, maior o risco e a responsabilidade da organização.



**Quer ler mais? Baixe o material!**

---